

Meer dan 10.000 printers
volledig onder controle
met UniSpool



UNISPOOL®

Michael Karaman,
output management
consultant T-Systems:

“Ik schat dat alleen al op de operationele kosten een besparing van 70% wordt bereikt. En dan hebben we het nog niet over de besparingen wegens minder storingen.”

“Het grootste voordeel is echter dat op het gebied van beheer en bedrijfcontinuïteit enorme winsten zijn geboekt.”

Om een eind te maken aan de hoge operationele kosten, het lastige beheer en de moeizame relatie met al die verschillende printerleveranciers, heeft Philips International wereldwijd gekozen voor UniSpool, de output- en printmanagementoplossing van Holland House (onderdeel van de Solipsisgroep). Het resultaat is een grote besparing op kosten en beheer doordat meer dan 10.000 printers nu wereldwijd zijn aangesloten op hetzelfde systeem. De kosten van beheer nemen af door een aanmerkelijk afgenomen vraag naar technische ondersteuning van specialisten, omdat printstromen niet meer vast blijven zitten...

Grote hoeveelheden documenten

Michael Karaman is als extern output management consultant verbonden aan T-Systems en belast met het begeleiden en implementeren van de gewenste oplossingen. Dienstverlener T-Systems is verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de cruciale datacenters van Philips International. ‘Philips International is een grote, wereldwijd verspreide organisatie die bedrijfsbreed gebruik maakt van SAP als ERP-systeem. Binnen SAP bestaan weer talloze ‘eigen’ werkomgevingen. Dat maakt het beheersen van de outputstromen en het printen vanuit zo’n omgeving extra lastig. Vanuit verschillende ICT-infrastructuren moesten, werkend vanuit SAP, grote hoeveelheden documenten kunnen worden afgedrukt op diverse productieprinters die vanuit het datacenter werden aangestuurd. In totaal

gaat het dan om ongeveer 8 tot 10 miljoen printjobs per jaar. Als daarmee problemen ontstaan vanwege de grote variëteit aan printers, formaten, gebruikers en werkomgevingen, dan geeft dat de Philipsorganisatie uiteindelijk veel oponthoud en kost dat veel geld. Dit werd langzaam een onwerkbaar situatie en men besloot op zoek te gaan naar één uniforme oplossing voor dit output- en printmanagementprobleem.’

Eén oplossing voor alle problemen

Maar dat was nog niet zo eenvoudig. Karaman: ‘De gebruiker mag niets merken van welke oplossing ook, alleen dat hij zonder problemen zijn printopdrachten kan ingeven en dat de printjob volgens de juiste specificaties wordt gedaan. Of dat nu via PCL, PostScript,

Managementsamenvatting

klant:	Philips International
branche:	elektronica
uitdaging:	Een uniforme oplossing voor meerdere besturingssystemen en apparaten.
oplossing:	UniSpool
voordelen:	<ul style="list-style-type: none">• aanzienlijke kostenbesparing met meetbare ROI van enkele maanden;• centraal te beheren;• minder administratieve handelingen;• lagere belasting van de helpdesk;• hogere gebruikerstevredenheid.

PHILIPS

www.philips.com



pdf of welk ander formaat ook gaat en of dat nu geprint wordt met een HP, Canon, Lenovo, Ricoh, Xerox of een ander soort printer: voor de gebruiker mag het geen verschil maken. De bestanden moeten zodanig kunnen worden verwerkt, dat elk formaat 'erin kan en er ook weer uit kan'. En dan zijn er vrijwel geen marktpartijen die daartoe in staat zijn. We hadden uiteraard contacten met de diverse printerleveranciers, maar daaruit rolden toch altijd weer oplossingen die rondom hun eigen merk waren gebouwd, maar dit was nu precies wat we niet wilden. Bijvoorbeeld het hele printerpark uniformeren naar één beheeromgeving en één leverancier. Dat zou ons te afhankelijk maken van één printpartij en zou bovendien een grote kapitaalvernietiging zijn, want we hebben het wel over ruim 10.000 printers die wereldwijd in gebruik zijn. We zochten naar één oplossing voor alle problemen, niet voor elk probleem een oplossing.' Wat Karaman c.s. zocht, was dus een oplossing die in één keer alle problemen zou oplossen. 'Die problemen zaten met name in moeizaam beheer, hoge operationele kosten, geen back-up in de productie bij storingen (met daardoor de nodige vertraging) en er was te weinig transparantie in zowel het outputproces (input, distributie, output met gehele procesbewaking) als de ermee gepaard gaande kosten. We zochten een oplossing die in de toekomst niet alleen flexibel zou kunnen omgaan met aanpassingen in het printerpark maar ook met de kosten. Als we in de toekomst minder devices zouden gebruiken, moesten de kosten naar beneden kunnen worden bijgesteld en andersom. Een SaaS oplossing dus, met een pay-per-use model.'

Ervaring met UniSpool

En die oplossing was er. In het verleden had Philips Lighting al eens een oplossing in gebruik genomen van Holland House (onderdeel van de Solipsisgroep). Met deze oplossing, UniSpool, waren ze daar in staat om op wat kleinere schaal, vanuit verschillende ICT-omgevingen (Linux, Windows, Unix) diverse printers zonder problemen aan te sturen. Het kwam er in het kort op neer, dat UniSpool alle printopdrachten en -bestanden zodanig bewerkte, dat ze geschikt werden gemaakt voor het gewenste device waarop ze moesten worden afgedrukt. In feite was dat de oplossing die men wilde hebben voor Philips International. Technisch een heel knap staaltje, vond ook Karaman. 'Dat is de aanleiding geweest voor Philips International om in zee te gaan met UniSpool van Holland House. UniSpool is als het ware tussen de SAP-werkomgeving en de centrale printomgeving geplaatst voor stroomlijning van alle output. UniSpool fungeert daarbij als 'spooler': het ontvangt de printbestanden, bewerkt die en geeft vervolgens de bestanden door aan de aangewezen printer, met alle specificaties. Daardoor krijgt elk type printer altijd de bestanden met de juiste specificaties om die te kunnen verwerken. Als je het zegt, klinkt het heel simpel, maar geloof me, technisch is dat een hoogstandje. In feite creëer je een eenduidige outputomgeving door UniSpool tussen de printers en de zeer

gevarieerde SAP-werkomgevingen van de gebruikers te plaatsen. Die gebruikers merken er niets van. De opdrachten worden 'gewoon' verstuurd en de printjobs en bestanden gaan naar UniSpool, verdeeld over drie grote servers in een datacenter. UniSpool doet al het voorbereidende werk voor de printers en zet de bestanden om naar, voor de printer, begrijpelijke taal. En dan gaat het om alle devices die in gebruik zijn om vanuit SAP printopdrachten te versturen.'

Enorme winsten

Met het creëren van deze unieke omgeving voor het verwerken van die miljoenen print jobs, heeft Philips International een grote stap vooruit gemaakt. Karaman: 'Ik schat dat alleen al voor wat betreft de operationele (beheer, toners, papier) kosten een besparing van 70% wordt bereikt. En dat gaat om substantiële bedragen, kan ik je zeggen. En dan hebben we het nog niet over de besparingen wegens minder storingen, ofwel een verbeterde bedrijfscontinuïteit! Om die situatie te bereiken, hoefden eigenlijk alleen de printers te worden geconfigureerd. UniSpool is geen printsoftware, het is een oplossing die omvangrijke en complexe outputstromen kan verwerken en uniformeren, zodanig dat in de productieomgeving soepel kan worden doorgewerkt. En daarin zit de grote kracht van UniSpool: er zijn geen problemen meer die voor vertraging in de productie zorgen, er is inzicht in de totale outputstromen, in wie wat waarvandaan print. En er is volledige transparantie in de ermee gepaard gaande kosten, een belangrijk voordeel voor het management in het kader van kostenbeheersing. Het grootste voordeel is echter dat op het gebied van beheer en bedrijfcontinuïteit enorme winsten zijn geboekt. Eigenlijk is alle complexiteit van de gevarieerde SAP-werkomgeving verdwenen als het gaat om de output. We hebben nu de garantie dat de output eruit komt. Altijd, overal en in de gewenste vorm.'

'UniSpool kent een ontwikkeling sinds 1984 en draait inmiddels wereldwijd bij circa 200, veelal internationaal opererende, bedrijven. Voor een aantal van deze bedrijven is ook een 24/7 support SLA overeengekomen, zodat we in principe desgewenst dag en nacht ondersteuning kunnen bieden', aldus Goossen de Bruin, directeur van Holland House. Holland House b.v. is onderdeel van de Solipsisgroep, waartoe ook Solipsis b.v., Solipsis Managed Services b.v. en IntraData b.v. behoren.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, wat we hebben ondergebracht in de drie businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management.

Wilt u meer weten? Bezoek dan onze website of neem vrijblijvend contact met ons op. We informeren u graag. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

