

Schouw Informatisering

is partner én klant
van Solipsis Managed Services



Bert van Gestel,
senior developer bij
Schouw Informatisering:

*“We hebben voor Solipsis
gekozen vanwege de goede
prijs, de locatie en de
betrouwbare indruk. Vooral
dat laatste was erg belangrijk
voor ons.”*

*“De consultants van Solipsis
zijn erg deskundig. Ze zullen
niet zomaar de nieuwe
hardware neerzetten en je
vervolgens laten zwemmen.”*

Schouw Informatisering merkte dat er bij klanten steeds vaker een hardware-update nodig was, voordat Schouws ERP-pakket geïmplementeerd kon worden. Bij een van die bedrijven zag Schouw hoe Solipsis nieuwe hardware installeerde en het ICT-beheer uit handen nam. Dat was het begin van een prettige samenwerking. Inmiddels is Schouw zelf ook ICT-beheerklant bij Solipsis. Bert van Gestel, senior developer bij Schouw: **“We hebben nu meer tijd om ons te richten op onze core business: het ontwikkelen van applicaties.”**

ICT-specialist in voedings- middelenindustrie

Schouw Informatisering werd opgericht in 1998. Omdat maar liefst zeven van de tien eerste klanten voedingsmiddelenbedrijven waren, bouwde Schouw veel kennis op over deze branche. Logisch dus, dat Schouw ervoor koos die expertise verder te ontwikkelen. Vandaag de dag heeft Schouw Informatisering ongeveer 80 werknemers in dienst en zijn 25 resellers actief in 15 landen. Het bedrijf ontwikkelde zelf de software – SI Foodware – als aanvulling op het ERP-pakket Microsoft Dynamics NAV. Van Gestel: “Hiermee kunnen we de specifieke wensen van bedrijven in de voedingsmiddelenindustrie vervullen. Denk aan functionaliteiten als weegschaalkoppelingen, emballageregistratie en traceerbaarheid.”

Solipsis als partner

Schouw merkte dat bij haar klanten vaak een herziening van de hardware noodzakelijk was voordat SI Foodware kon worden geïnstalleerd. Bij AGF-handelaar Timmermans kwam Schouw in contact met Solipsis. Henk Hover, nu financieel manager bij Schouw, maar toen nog accountmanager, viel de pragmatische aanpak van Solipsis meteen op. “De implementatie van een nieuwe server verliep naar volle tevredenheid en Solipsis ondersteunde ook bij de migratie. Vanaf dat moment ben ik Solipsis bij andere klanten gaan aanbevelen.”

Inmiddels heeft Schouw Solipsis toegevoegd aan de lijst met technology partners. Hebben klanten van Schouw bijvoorbeeld nieuwe hardware of professionele ICT-beheer

Managementsamenvatting

klant:	Schouw Informatisering
branche:	ICT
uitdaging:	eigen ICT-medewerkers meer ontzien
oplossing:	uitbesteden van ICT-beheer
voordelen:	<ul style="list-style-type: none">• meer tijd overhouden voor core business• kennis over en continuïteit van systeem gewaarborgd• 24 uur per dag monitoring



nodig, dan adviseren de accountmanagers eens te gaan praten met Solipsis. “Daarnaast zijn we vaste sprekers op elkaars klantendagen”, vertelt Hover.

Uitbesteden ICT-beheer

Behalve partner is Schouw nu ook klant van Solipsis. Aanleiding om te kiezen voor een externe partij was de enorme hoeveelheid tijd die de eigen medewerkers van Schouw dagelijks kwijt waren aan het ICT-beheer. Van Gestel: “Onze ICT-omgeving is nogal omvangrijk. De 80 werknemers hebben ieder een eigen laptop en werken vanuit onze vestigingen in Etten-Leur en Nijmegen en soms ook thuis. Het beheer van de omgeving kwam neer op een collega en mijzelf. En hoewel we zelf ook veel kennis van zaken hebben en het graag doen, wilden we die tijd liever in onze core business steken: het ontwikkelen van applicaties voor SI Foodware.”

Voor de uitbesteding overwoog Schouw meerdere leveranciers en vanwege de positieve ervaringen bij eigen klanten was Solipsis daar een van. “We hebben voor Solipsis gekozen vanwege de goede prijs, de locatie en de betrouwbare indruk”, zegt Van Gestel. “Vooraf was erg belangrijk voor ons. ICT is een bedrijfskritisch onderdeel en bovendien iets waarvan we zelf ook veel weten. Het was dan ook best moeilijk om dat uit handen te geven.”

Verbeteringen

Solipsis helpt Schouw op twee belangrijke punten. Om te beginnen is de monitoring van de omgeving overgenomen door het Support Center. Er wordt dus meteen actie ondernomen als er iets mis blijkt te zijn. Daarnaast is Solipsis verantwoordelijk voor het onderhoud van het systeem-beheer. Zo lopen de consultants logs na en sporen ze fouten op. “Alleen als er heel dringend kleine dingen moeten worden gedaan – zoals ergens een vinkje zetten of een wachtwoord resetten – dan doen we dat zelf”, licht Van Gestel toe.

Het grootste voordeel van het in zee gaan met Solipsis vindt Van Gestel de tijdwinst. En ook de continue monitoring ervaart hij als een prettige ontwikkeling. “Dat is bijvoorbeeld handig wanneer collega’s ’s avonds eventueel thuiswerken. En mijn ICT-collega en ik kunnen weer onbezorgd tegelijk op vakantie of een dag vrij zijn. Nog een voordeel van de uitbesteding van het ICT-beheer vind ik dat de kennis over ons systeem en daarmee de continuïteit ervan gewaarborgd zijn.”

Samenwerking

Schouw kende Solipsis als partner natuurlijk al een aantal jaren, maar ook de relatie als klant bevalt goed. Van Gestel: “De consultants van Solipsis zijn deskundig. Ze zullen niet zomaar de nieuwe hardware neerzetten en je vervolgens laten zwemmen. Verder vind ik ze erg flexibel, want ze komen altijd snel met een oplossing en maken makkelijk tijd vrij als dat nodig is. Daarnaast zijn ze nauwkeurig. Iedere vrijdag krijgen we een update van de lopende zaken, waarin staat hoe de contracturen in die week zijn besteed. Ook daaruit blijkt weer dat ze betrouwbaar zijn.”

Toekomstplannen

Voor de nabije toekomst staan er nieuwe plannen in de agenda. Onlangs nam Schouw het ICT-bedrijf SBA Business Solutions over. Dat betekent dat alle SBA-werknemers naar Schouws kantoor in Etten-Leur komen en dat hun ICT-omgeving dus ook verhuisd moet worden. Solipsis zal de migratie van de complete ICT-infrastructuur begeleiden.

Solutions & services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met haar ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw corebusiness terwijl Solipsis uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie? Kijk op www.solipsismanagedservices.nl of neem contact met ons op. We informeren u graag.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

