

Solipsis Managed Services voert  
regie over ICT-landschap van  
**MBI De steenmeesters**



Frank Rombouts,  
manager proces support  
bij MBI De steenmeesters:

*“Outsourcing betekent dat je afhankelijk bent van externe partijen. Van begin af aan zijn we goed op weg geholpen. Het hele outsourcing verhaal is in twee à drie maanden gerealiseerd.”*

*Ons vertrouwen in Solipsis Managed Services is groot en het feit dat ze onderdeel uitmaken van de Solipsisgroep versterkt dit vertrouwen alleen maar.”*

De Brabantse onderneming MBI De steenmeesters is van oudsher een familiebedrijf met meer dan 65 jaar ervaring en vakmanschap. Vanuit de productielocaties in Veghel, Kampen, Aalst en Nieuw-Lekkerland en de verkooplocaties in België en Duitsland werken 350 steenmeesters elke dag aan kwalitatief hoogwaardige producten voor de marktsegmenten tuin, bouw, infra en agro. MBI doet 60.000 leveringen per jaar en automatisering vormt dan ook een onmisbare factor voor de kwaliteit en continuïteit van de bedrijfsvoering. Solipsis Managed Services (onderdeel van de Solipsisgroep) is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en monitoring van de gehele ICT-infrastructuur, inclusief de kantoorautomatisering en het applicatielandschap. Daarnaast regisseert Solipsis ook de ICT-omgeving van MBI op het gebied van calamiteiten, afstemming met overige ICT-partners en innovatie.

### Het roer om

Voor de eerste contacten met Solipsis Managed Services gaat Frank Rombouts, manager proces support, een stukje terug in de tijd. “In 2006 trad onze huidige directeur aan en die heeft het roer flink omgegooid. ‘Wij zijn goed in stenen maken, dus gaan we de rest uitbesteden’, luidde zijn devies.” MBI maakte vervolgens

een transformatie door van een voornamelijk productgericht naar een marktgericht bedrijf dat zijn producten afstemt op de specifieke behoeften van de verschillende markten. Rombouts: “Dit betekent ook dat we van een centrale organisatie veranderd zijn in een decentrale organisatie met verschillende businessgroepen”.

### Managementsamenvatting

klant:	MBI De steenmeesters
branche:	bouwnijverheid
uitdaging:	outsourcing ICT-omgeving
oplossing:	ICT-beheer, private cloud
voordelen:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solipsis regisseur van ICT-infrastructuur, inclusief kritische businessapplicaties</li><li>• snelle afhandeling meldingen/storingen</li><li>• beheer en monitoring op afstand</li><li>• actief servicemanagement</li></ul>



**De steenmeesters**

www.mbi.nl



## Outsourcing, een logische stap

MBI had een interne ICT-afdeling met een eigen ICT-beheerder. In 2006 viel het besluit om het beheer van de hele ICT-omgeving uit te besteden. Rombouts: "Outsourcen betekent niet altijd goedkoper, maar dat was zeker ook niet onze drijfveer. De ontwikkelingen in ICT zijn de laatste 15 à 20 jaar zo snel gegaan en zijn ook zo specifiek dat we verschillende specialisten zouden moeten inhuren om de kwaliteit te waarborgen. Outsourcing was voor ons dus een logische stap." Niet alleen de kantoorautomatisering werd uitbesteed, maar ook de ERP- en CRM-omgeving (SAP), het printverkeer, de mobiele en vaste telefonie. De rol van Rombouts veranderde van manager logistiek naar ICT-coördinator. "Het is mijn taak om de 200 gebruikers tevreden te houden. MBI heeft nog wel een interne helpdesk om meldingen enigszins te filteren. Solipsis is verantwoordelijk voor de gehele ICT-infrastructuur waaronder het dagelijks beheer/monitoring van de kantoorautomatisering, de kritische businessapplicaties en installatie van alle werkplekken en voert bovendien actief service management. Zo regisseren zij ook calamiteiten, zoals een kapotte printer. Solipsis kijkt of er iets mis is met de server of met de verbinding en legt vervolgens het contact met de betreffende partner, in dit geval onze printerleverancier. De beheerder van Solipsis komt één keer per week langs, maar 80% van het beheer gebeurt op afstand."

## Private Cloud

Sinds 1 januari 2012 heeft MBI ook geen eigen serverpark/hardware meer. Alles is ondergebracht in een private cloud. "Deze beslissing kwam tegelijk met de fusie met Holcim Betonproducten. Toen moest een keuze gemaakt worden om hardware uit te breiden vanwege de groei van het aantal gebruikers van 120 naar 200", aldus Rombouts. Destijds werden drie partijen benaderd voor een professionele RFI (advies, projectplan, prijskaartje). Solipsis was een van die partijen en ook toen gaven zij weer de beste kaarten af. "Outsourcing betekent dat je afhankelijk bent van externe partijen. Onze eigen ICT-kennis is beperkt. Van begin af aan zijn we goed op weg geholpen. Het hele outsourcingverhaal is in twee à drie maanden gerealiseerd. Onze SAP-omgeving – order-, intake- en financiële administratie – komt volledig via de cloud bij de gebruikers binnen, gekoppeld aan de Citrixomgeving en via het datacenter in Eindhoven."

## Samenwerking met Solipsis

Rombouts is tevreden over de samenwerking met Solipsis. "Ze zijn de afgelopen jaren meegegroeid met de ontwikkelingen van MBI, dat wil zeggen de transformatie naar een marktgericht bedrijf. Bij outsourcing wordt het succes

bepaald door onderlinge samenwerking van de verschillende partijen. De relatie met partners moet een win-win-situatie zijn. Solipsis treedt steeds weer op als regisseur. Zij stemmen af met onze overige ICT-partners."

## Blik op de toekomst

MBI is blij dat Solipsis de ontwikkelingen en professionaliteit heeft opgepakt. Rombouts: "Niet alleen in de breedte maar ook op het gebied van innovatie. Beheren is niet alleen oppassen op de kassa, maar ook vooruitzien naar de toekomst. Ook hier treedt Solipsis op als regisseur. Een van de ontwikkelingen waar we mee te maken hebben is dat ook de automatisering (het gebruik van internet) in de fabrieken de laatste jaren een enorme vlucht neemt. Solipsis heeft hiervoor plannen gemaakt en ook de risico's en mogelijkheden voor ons op een rijtje gezet. Een ander project waar we mee bezig zijn is efficiënter documentbeheer en -opslag. De behoefte aan opslagcapaciteit is enorm toegenomen. We zijn aan het bekijken hoe we dat efficiënter kunnen inrichten en ook hierin is Solipsis de regisseur. Tot slot zijn we bezig om een webportal te ontwikkelen voor onze tuindealers, zodat zij ook in het weekend (wanneer MBI gesloten is) voorraden kunnen checken en bestellingen kunnen doen. Ons vertrouwen in Solipsis Managed Services is groot en het feit dat ze onderdeel uitmaken van de Solipsisgroep versterkt dit vertrouwen alleen maar."

## Solutions & services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met haar ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw corebusiness terwijl Solipsis uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie? Kijk op [www.solipsismanagedservices.nl](http://www.solipsismanagedservices.nl) of neem contact met ons op. We informeren u graag.

## Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

