

Solipsis Managed Services
ICT-regisseur voor
**Van Helden
Relatiegeschenken**



Ellis van Leusden,
ICT-manager Van Helden
Relatiegeschenken:

“Wij vonden in Solipsis een deskundige partner die het ontwerp, de levering en inrichting van de ICT-omgeving realiseerde en nu ook verantwoordelijk is voor het reguliere beheer van de ICT-infrastructuur.”

“Een stabiele ICT-omgeving is voor Van Helden van groot belang. Als onze ICT-systemen niet werken, kunnen we geen orders verwerken, geen pakketten versturen en niet factureren.”

Van Helden Relatiegeschenken in Tiel is specialist en totaalleverancier van bedrukte en onbedrukte relatiegeschenken voor bedrijven, clubs en verenigingen. Het familiebedrijf heeft een toonaangevende positie ingenomen op de Europese markt en beschikt over één van de grootste showrooms in de branche. Sinds 2008 is Solipsis Managed Services aan boord voor het beheer van de IT-omgeving. Het ICT-landschap van Van Helden is doorgelicht en er is een plan geschreven om de complete infrastructuur te moderniseren. Een schaalbare infrastructuur op basis van virtualisatie en een verbinding met de buitenlandse vestigingen via een gesloten en veilig netwerk is het resultaat.

Vanuit het moderne en centraal gelegen logistieke centrum worden bijna alle artikelen (ruim 25.000) uit voorraad geleverd. Niet alleen aan Van Helden Relatiegeschenken in Nederland en België maar ook aan overige distributeurs zoals Van Heijster, Van der Laar, EuroGifts en groothandel Giving Europe. ICT-Manager Ellis van Leusden: “Tiel is zéér centraal gelegen in Nederland

en een perfecte (logistieke) uitvalsbasis voor distributie naar alle landen in Europa. Met meer dan 20.000 palletplaatsen in ons warehouse zijn we meer dan ooit in staat de juiste voorraad te houden en snelle levertijden te garanderen.” Het hoofdkantoor biedt tevens onderdak aan de moderne drukkerij en fotostudio en een aantal centrale diensten zoals marketing, P&O, administratie en ICT.

Managementsamenvatting

- klant: Van Helden Relatiegeschenken B.V.
branche: in- en verkoop relatiegeschenken
uitdaging: modernisering ICT-omgeving
oplossing: schaalbare infrastructuur, hoge beschikbaarheid, buitenlandse verbindingen, disaster recovery en actief service management
voordelen: • ICT-kosten voorspelbaar
• stabiliteit
• 24/7 support



VAN HELDEN
RELATIEGESCHENKEN
Versterkt Relaties



Belang van ICT

Voor de start van het familiebedrijf neemt Ellis van Leusden ons mee terug in de tijd. Het begint allemaal in 1968 wanneer het speelgoedbedrijf, waar Adrie van Helden, destijds 19 jaar, werkzaam was, wordt benaderd om bedrukte pennen te gaan verkopen. Zijn toenmalige baas had hier geen oren naar, maar Adrie wel en hij vraagt of hij het in de avonduren voor zichzelf mag proberen. Het bedrijf wordt opgebouwd en groeit gestaag. Het resultaat wordt steeds geïnvesteerd in het bedrijf, waardoor er snel en vanuit goede voorwaarden geleverd kan worden. Anno 2014 werken er in totaal circa 250 mensen en worden er jaarlijks zo'n 115.000 klantenorders verwerkt; dat zijn ongeveer 300.000 colli. Een stabiele ICT-omgeving is voor Van Helden dan ook van groot belang. Van Leusden: "Als onze ICT-systemen niet werken, kunnen we geen orders verwerken, geen pakketten versturen en niet factureren. Er komen per dag twee zeecontainers aan producten binnen en de bestellingen gaan met trailers tegelijk de deur uit. Er gebeurt veel ad hoc. Wat vandaag moet, moet ook echt vandaag. Verminderde beschikbaarheid tot het netwerk of geen toegang tot bepaalde bedrijfsapplicaties is voor ons funest."

Deskundige partner

Van Helden kwam in 2008 via via in contact met Solipsis Managed Services. Van Leusden: "Wij vonden in Solipsis een deskundige partner die het ontwerp, de levering en inrichting van de ICT-omgeving realiseerde en nu ook verantwoordelijk is voor het reguliere beheer van de ICT-infrastructuur. Onze eigen ICT-afdeling is relatief klein gebleven en bestaat uit vier medewerkers die zich hoofdzakelijk bezighouden met de inhoud (ERP, websites, verwerking van data) en niet met de techniek. We zorgen uiteraard dat we goed op de hoogte blijven van wat er speelt zodat we kunnen ingrijpen als iets niet goed loopt. Vaak zijn we nog het eerste aanspreekpunt voor onze gebruikers. Grotere projecten, zoals de recentelijke update naar Office 2013, worden uitgevoerd door Solipsis maar ook altijd begeleid door een medewerker van onze eigen ICT-afdeling."

Concrete voordelen

Over de concrete bedrijfsvoordelen van het in zee gaan met Solipsis is Van Leusden duidelijk. "De ICT-kosten zijn voorspelbaar en onze ICT-afdeling hoeft niet verder te

groeien. We kunnen af met een klein team dat zich kan bezighouden met functioneel werk, terwijl we wel 24/7 support kunnen bieden. Bovendien hebben we intern geen gedetailleerde beheerkennis meer nodig, maar kunnen wel een beroep doen op de specialistische kennis van Solipsis Managed Services ten aanzien van bijvoorbeeld VMWare, Citrix, storage en networking."

Blik op de toekomst

Het ICT-landschap van Van Helden heeft al een flinke moderniseringslag ondergaan via een aantal grotere projecten. Toch staan voor de toekomst nog verschillende verbeterlagen gepland. Denk aan het uitfasen van Windows 2003 en uitbreiding van wifi in het magazijn ten behoeve van verdere automatisering van de logistieke processen. "Maar ook een dubbel glasvezelnetwerk, een nieuwe website en de overstap naar Veeam Backup, dat volledig is geoptimaliseerd voor virtuele systemen", besluit Van Leusden.

Solutions & services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met haar ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continue beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw corebusiness terwijl Solipsis uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie? Kijk op www.solipsismanagedservices.nl of neem contact met ons op. We informeren u graag.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

