

Solipsis Managed Services
verzorgt ICT-beheer

S.K.S. Process Components



Toine Uijtewaal,
directeur/eigenaar
van S.K.S.:

“De kracht van het werken met Solipsis Managed Services ligt in het feit dat zij voor alle disciplines over specialistische kennis beschikken die je zelf nooit in huis kunt hebben. Hierdoor zijn we niet beperkt in de breedte en hebben we betere kwaliteit.”

“Door het uitbesteden hebben we nauwelijks stilstand of problemen. Het betekent ook meteen een stuk preventief beheer op alle lagen van onze automatisering. Daar zit een structuur achter en dat bevalt erg goed.”

Het dagelijks beheer van de ICT-omgeving zelf doen of uitbesteden? Dat was de vraag waar S.K.S. Process Components tegenaan liep toen het rond 2000 verhuisde van 's-Hertogenbosch naar Waalwijk. Het bedrijf koos voor outsourcing en besloot in zee te gaan met Solipsis Managed Services. Vijftien jaar later is S.K.S. gegroeid met nog drie vestigingen in Drachten, Antwerpen en Dortmund die ook volledig onder de support van Solipsis Managed Services vallen. En naar volle tevredenheid: S.K.S. beschikt over een stabiele, up-to-date ICT-omgeving die proactief wordt beheerd.

S.K.S. Process Components is een groot-handel, gespecialiseerd in rvs leiding- en procescomponenten ten behoeve van de lichte procesindustrie. Targetmarkten zijn food & pharma. Het bedrijf is binnen de nichemarkt waarin het opereert met afstand de grootste in de Benelux-regio. “We leveren direct aan de producenten van voedingsmiddelen- en farmaceutische producten

en ook aan hun toeleveranciers, denk aan brouwerijen zoals Heineken, Bavaria, Interbrew of zuivelproducenten zoals de Royal Friesland Campina Group. We beschikken over een grote logistieke afdeling en verdeeld over de vier vestigingen telt het bedrijf 43 medewerkers”, aldus Toine Uijtewaal, directeur/eigenaar van SKS.

Managementsamenvatting

- klant: S.K.S. Process Components
branche: procesindustrie
uitdaging: inrichting en dagelijks beheer ICT-omgeving
oplossing: systeem- en netwerkbeheer, applicatiebeheer, servicedesk, ICT-roadmap, strategisch advies
voordelen:
 - volledige ontzorging
 - stabiele ICT-omgeving
 - 24/7 support



Kantelpunt

In 2000 besloot S.K.S. om zich los te maken van de Siersema Groep en zelfstandig verder te gaan. Uijttewaal: "Dit is ook het moment waarop we op een kantelpunt stonden qua ICT-beheer: zelf verdergaan of uitbesteden? We gingen op zoek naar een externe partij voor het dagelijkse systeem- en netwerkbeheer; zowel qua hardware als software. Zo zijn we bij Solipsis Managed Services terechtgekomen. Ik was op dat moment redelijk sceptisch qua kostenplaatje maar dat is me echt heel erg meegevallen." Wat klein begon is, met de groei van S.K.S. naar in totaal vier vestigingen, steeds verder uitgebreid. "Zo heeft Solipsis Managed Services ervoor gezorgd dat de medewerkers op onze vestigingen (18 in totaal) op afstand kunnen werken. Zij loggen dagelijks in op de server van het hoofdkantoor in Waalwijk. Die infrastructuur is voor ons super belangrijk."

Specialistische kennis

De kracht van het werken met Solipsis Managed Services ligt volgens Uijttewaal in het feit dat zij voor alle disciplines over specialistische kennis beschikken die je zelf nooit in huis kunt hebben met een onsite systeembeheerder. "Hierdoor zijn we niet beperkt in de breedte en hebben we betere kwaliteit dan wanneer je het als bedrijf zelf invult. Daarbij komt dat up-to-date blijven qua technologische innovaties voor een bedrijf als Solipsis Managed Services een must is. Wanneer ICT, zoals in ons geval, niet je core business is, loop je al snel het risico om daarin achterstand op te lopen." Kleine problemen lost S.K.S. zelf op. "Maar we doen al snel een beroep op de servicedesk van Solipsis Managed Services", vertelt Uijttewaal. "Door het uitbesteden hebben we nauwelijks stilstand of problemen. Het betekent ook meteen een stuk preventief beheer op alle lagen van onze automatisering. Daar zit een structuur achter en dat bevat erg goed. We hebben weinig omkijken naar onze automatisering. Als ik collega's binnen de branche beluister die het zelf doen, is dat vaak wel anders."

Interne sparringpartner

Naast het dagelijkse beheer schakelt S.K.S. Solipsis Managed Services ook in om de juiste keuzes te maken qua investeringen in nieuwe automatisering. Uijttewaal: "Het is lastig

om offertes op de juiste manier te beoordelen, omdat we intern simpelweg niet voldoende diepgang hebben op dat gebied. Vervolgens verzorgt Solipsis Managed Services ook de hele aanvraag en implementatie voor ons. Een duidelijk voorbeeld: drie jaar geleden hebben we onze complete server- en routerautomatisering vervangen. Dit traject hebben we volledig door Solipsis Managed Services laten verzorgen omdat er teveel specialistische kennis voor nodig was om dat zelf te kunnen doen. Dit is naadloos verlopen. We hebben er intern weinig van gemerkt, terwijl het toch een behoorlijke ombouw is geweest. De nieuwe hardware is stap voor stap geïntegreerd zonder dat het een belemmering opleverde voor de dagelijkse werkzaamheden. Dit is voor mij een groot pluspunt."

Solutions & services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met haar ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw corebusiness terwijl Solipsis uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie? Kijk op www.solipsismanagedservices.nl of neem contact met ons op. We informeren u graag.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

