

ICT van
**DYWIDAG-Systems
International**

betrouwbaar uitbesteed aan
Solipsis Managed Services



Jacmien Balkenende,
Financial Manager
DYWIDAG-Systems
International b.v.

*“De Solipsis-oplossing bleek
simpel en doeltreffend.”*

*“De kracht van Solipsis is
de snelle support door de
slagvaardige mensen die er
werken.”*

DYWIDAG-Systems International (DSI) zorgt met specialistische kennis en innovatieve bouwproducten voor vooruitgang in de bouwwereld. Van voorspanttechniek tot geotechniek en van bekistingsankers tot gewelfondersteuning in tunnels en mijnen. DSI zorgt voor het juiste advies, deskundige installatie en betrokken nazorg. Bouwondernemers kunnen op DSI vertrouwen. Voor continuïteit en stabiliteit van de volledige ICT-omgeving vertrouwt DSI op zijn beurt op de kennis en kunde van Solipsis Managed Services.

Specialisme van DSI

DSI is van oorsprong een Duitse internationale organisatie die 150 jaar geleden werd opgericht. Met als leuze ‘Local Presence – Global Competence’ heeft het bedrijf al 35 jaar een zelfstandige dochter in Nederland. Wat voor het ICT-beheer door Solipsis essentieel is, zekerheid en continuïteit, dat geldt ook voor het specialisme van DSI. een parkeergarage waarvan ‘de bak’ drijft in het grondwater, moet stevig verankerd zijn. Die zekerheid biedt DSI bij uiteenlopende bouwprojecten zowel wereldwijd als in Nederland. Aansprekende projecten in Nederland zijn bijvoorbeeld: de Botlek- en Galecopperbrug en de onderdoorgangen ter plaatse van de

aquaducten in de verbrede A4 tussen Den Haag en Amsterdam, de tunnelbak in de nieuwe A4 tussen Delft en Schiedam, de nieuwe kades in de haven van Rotterdam en de uniek ontworpen brug ‘De Verlengde Waalbrug’ in Nijmegen.

Snelle hulp bij calamiteit

DSI moest plotseling op zoek naar een andere partner die het beheer van de ICT-omgeving kon uitvoeren. Kort na het vertrek van de interne IT-manager van DSI ‘viel ook het bedrijf om’ dat het beheer verzorgde. “En toen zat DSI opeens met de handen in het haar”, aldus Jacmien Balkenende, Financial Manager van DYWIDAG-Systems International b.v. “

Managementsamenvatting

klant:	DYWIDAG-Systems International (DSI)
branche:	specialist voor innovatieve bouwproducten
uitdaging:	dagelijks beheer ICT-omgeving en begeleiding van veranderingen in infrastructuur
oplossing:	stelsel- en netwerkbeheer, servicedesk & proactief advies
voordelen:	<ul style="list-style-type: none">• volledige ontzorging op het gebied van ICT• 24/7 support• proactief advies.





Welke wachtwoorden worden gebruikt, hoe staat het met de licenties, met wie moeten we contact opnemen als iets niet meer werkt?" Het invoeren van een aantal zoektermen in Google leverde – heel verrassend voor DSI – aan de overkant van de eigen vestiging een directe hit met Solipsis Managed Services op. "Een gesprek werd gepland, onze problemen uitgelegd en na een korte inventarisatie kon Solipsis eigenlijk meteen voor DSI aan de slag. Maar de definitieve beheerovereenkomst is echter wel pas afgesloten nadat ons Duitse moederbedrijf een audit had uitgevoerd bij Solipsis om, voor zover mogelijk, eenzelfde situatie als bij de vorige serviceverlener te voorkomen. Men wilde er zeker van zijn dat we nu met een stevige en stabiele organisatie in zee gingen. De continuïteit is daardoor gewaarborgd." Voor DSI is een bijkomend voordeel dat Solipsis 'om de hoek zit'. "Binnen 10 minuten hebben we ondersteuning als het nodig is, eenmaal per twee weken spreken we de zaken door en – naast het algemene onderhoud – wordt alles op afstand via de portal geregeld."

Voortgaande veranderingen ondersteunen

"Indrukwekkend en mooi is het beheercentrum van Solipsis Managed Services; grote schermen waarop alles te volgen is wat er op ICT-gebied wordt beheerd bij hun klanten. En dat ook nog eens op loopafstand van onze eigen locatie", vertelt Jacomien Balkenende. "De kracht van Solipsis is de snelle support door de slagvaardige mensen die er werken. Voor het totale ICT-beheer – hardware, infrastructuur, software en licenties – ondersteunen en adviseren zij ons nu." DSI BV maakt gebruik van een drietal servers voor Navision, Office en mail. Afgelopen jaren werden de servers gemigreerd naar de Duitse hoofdvestiging. Onder tussentijd wordt de ICT-infrastructuur continu verbeterd en vervangen. Navision – voor boekhouding en financiën, verkoop en marketing, logistiek en productie, mensen en bedrijfsprocessen – is het belangrijkste pakket dat DSI gebruikt; niet alleen voor de Nederlandse vestiging, maar ook voor het bijhouden van de administratie van het Belgische kantoor.

Simpel en doeltreffend

"Het betekent dat de infrastructuur regelmatig moet worden aangepast aan nieuwe situaties", aldus Balkenende. "Solipsis registreert alle veranderingen en heeft er bijvoorbeeld ook voor gezorgd dat er tussen het kantoor-gedeelte en de productiehallen hier op het terrein een goede digitale verbinding is. Alle twintig vaste medewerkers (een aantal dat soms door inhuurkrachten verdubbelt) moeten met hun systemen/werkplekken een stabiele verbinding hebben. Via wifi vanuit kantoor communiceren naar de stalen bedrijfshallen – dat lukte niet! De Solipsis-oplossing bleek simpel en doeltreffend. Een soort straalverbinding tussen het kantoorgebouw en de productie- en voorraadhallen. Het betekent een functionele stap binnen de ICT-infrastructuur en dat is belangrijk voor de apparatuur die daar wordt gebruikt."

Solutions & services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met zijn ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis Managed Services loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw core business terwijl Solipsis Managed Services uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie? Kijk op www.solipsismanagedservices.nl of neem contact met ons op via info@solipsismanagedservices.nl. We informeren u graag.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de business-units Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. Wel zo comfortabel.

