

## Solipsis Managed Services tilt ICT-omgeving van I-Commit naar hoger plan



John Geven,  
oprichter/directeur  
van I-Commit:

*“Een doorslaggevende factor om voor Solipsis te kiezen, was het baanbrekende werk dat zij hebben verricht bij Sweekers en de Bruijn op het gebied van CAD in de Cloud.”*

I-Commit is een gespecialiseerd bureau in advies, ontwerp en realisatie van installaties van (grotere en bijzondere) gebouwen, in onder andere de utiliteit en gezondheidszorg. Om de groei en ambitie van het bureau meer uitstraling te geven, verhuisde het hoofdkantoor van I-Commit onlangs naar een gloednieuw kantoorpand in Rosmalen. Solipsis Managed Services begeleidde I-Commit bij de overstap naar Microsoft Office 365 en is verantwoordelijk voor advies over de ICT-infrastructuur en de inrichting van de ICT-omgeving op de nieuwe locatie.

### Groei en ambitie

I-Commit is in 2008 opgericht door Anko de Rooij, Marc de Jager en John Geven. “Wij werkten destijds alle drie bij hetzelfde detachingsbureau en dachten ‘dit kunnen wij beter en anders’”, aldus John Geven. “De naam I-Commit geeft aan waar we voor staan. De ‘I’ staat voor ons specialisme ‘de installatietechniek’ en kenmerkend voor ons bureau is het ‘commitment’ oftewel de betrokkenheid bij projecten. Zowel intern als in onze uitstraling naar buiten toe richting klanten en projecten waaraan we werken. Het bureau telt inmiddels zo’n veertig medewerkers, waarvan een groot aantal werkzaam is op projecten op locatie. Dit zijn projecten variërend van een half jaar tot vier

jaar bij klanten als ASML Eindhoven, diverse ziekenhuizen waaronder het Erasmus MC in Rotterdam, de Noord/Zuidlijn in Amsterdam maar ook de renovatie van het Rijksmuseum.

### Solipsis als professionele ICT-partner

De ICT-omgeving van I-Commit was voorheen heel ‘low budget’. Geven: “Dat wil zeggen een klein netwerk, een internetverbinding en een printer. Dat kon echt niet langer. De betrouwbaarheid van de e-mail liet te wensen over en het systeem was traag. Bovendien zijn we onlangs gestart met ‘virtueel bouwen’ (BIM) en 3D modeleren met specialistische Revit-software.

#### Managementsamenvatting

- klant: I-Commit  
branche: Bouw & Engineering (installatietechniek)  
uitdaging: upgrade ICT-infrastructuur & inrichting ICT-omgeving in het nieuwe pand  
oplossing: Microsoft Office 365, ICT-Roadmap, CAD in de Cloud  
voordelen:
- Microsoft Office 365 in de Cloud
  - stabiele ICT-omgeving
  - kwaliteitsverbetering
  - heldere ICT-visie & strategie.



Dit soort geavanceerde ontwerptools voor technische installaties in 3D en technologieën als BIM vergen erg veel van je ICT-omgeving. Dus gingen we op zoek naar een professionele ICT-partner." Tijdens het selectietraject benaderde I-Commit een viertal bedrijven om zich te presenteren. "Op het gebied van technische kennis verschilden zij niet zo erg veel van elkaar", stelt Geven. "Maar we zochten ook naar een partij die goed bij ons past, met dezelfde visie en dezelfde denkwijze over hoe wij tegen opdrachtgevers aankijken, namelijk: de klant is altijd koning! Wat dat betreft bleek Solipsis Managed Services voor ons de beste match. Een andere doorslaggevende factor was het baanbrekende werk dat Solipsis heeft verricht bij Sweegers en de Bruijn, een van onze opdrachtgevers, op het gebied van CAD in de Cloud. Met deze kennis kunnen zij ons ondersteunen bij onze toekomstplannen."

## Kwaliteitsverbetering

Sinds de start in het voorjaar van 2015 is een flinke kwaliteitsverbetering gerealiseerd in de ICT-omgeving van I-Commit. Geven: "We hebben de opbouw en inrichting in verschillende stappen rustig vormgegeven. De overstap naar Microsoft Office 365 had onze eerste prioriteit. Omdat dit werkt in de Cloud beschikken medewerkers vanaf nu altijd over de nieuwste versies van bijvoorbeeld Outlook of Word. Waar ze ook zitten. Het is de bedoeling dat er op termijn ook een stuk persoonlijke administratie in komt te staan, zoals loonstroken en leasecontracten. Dankzij de overstap naar Microsoft Office 365 zijn we ook in staat om grote hoeveelheden kennis en bestanden met elkaar te delen. Daarnaast beschikken we over allerlei nieuwe functionaliteit om met elkaar te communiceren. Bijvoorbeeld Yammer: een Facebookachtig platform waar we intern veel gebruik van maken voor het delen van informatie, kennis, foto's en het beheren van projecten. I-Commit opereert landelijk. Doordat onze ICT-omgeving naar een hoger plan is getild, kunnen we onze collega's die op locatie of vanuit huis aan het werk zijn, veel beter faciliteren."

## De kracht van Solipsis

Als tweede punt op de prioriteitenlijst stond de modernisering van de ICT-infrastructuur en de inrichting van de ICT-omgeving in het nieuwe pand. Solipsis heeft hierin deskundig geadviseerd in nauwe samenspraak met onze ICT-medewerker. Ook de uitvoering is onder hun regie naar wens verlopen. De servers en randapparatuur zijn netjes weggewerkt in een patchkast. Hierin komen alle kabels centraal bij elkaar en worden door middel van hubs en/of switches aan elkaar gekoppeld. Verder heeft Solipsis het netwerk gerealiseerd en ook de firewall ingericht. Solipsis werkt met betrouwbare partners om zich heen om hun

dienstverlening zo compleet en goed mogelijk te maken. Vanuit dat netwerk hebben ze ons in contact gebracht met een partij voor de telefonie, zodat we nu zijn overgestapt op Voice over IP. De kracht van Solipsis Managed Services is dat ze goed meedenken en zorgvuldige interesse tonen in de stand van zaken", aldus Geven. "Onze vaste consultant belt ons regelmatig om te vragen of alles naar wens verloopt."

## Toekomstplannen

I-Commit is op vele fronten vernieuwend bezig. Een nieuwe website en nieuw logo zijn gelanceerd. Maar ook op ICT-gebied zijn er nog volop plannen, zoals het opslaan van projecten in een datacenter in de Cloud. "Deze zijn nu nog lokaal opgeslagen, uiteraard met een goede backupvoorziening, maar in de nabije toekomst willen we toe naar veilige opslag op één locatie in een datacenter. Voor sommige van onze opdrachtgevers is het op één plek opslaan een belangrijke eis en daar willen we aan kunnen voldoen. Een datacenter is bovendien toekomstgericht en 100% betrouwbaar en het succes dat Solipsis hiermee heeft geboekt bij Sweegers en de Bruijn willen we graag kopiëren binnen ons bedrijf." Ook zijn er plannen om het beheer van de ICT-omgeving uit te besteden aan Solipsis Managed Services. Geven: "We doen het op dit moment nog zelf, maar hebben al wel een aantal aanpassingen gehad waarin Solipsis ons heeft ondersteund en dat is heel goed bevallen."

## Solutions & services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met zijn ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis Managed Services loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw core business terwijl Solipsis Managed Services uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie? Kijk op [www.solipsismanagedservices.nl](http://www.solipsismanagedservices.nl) of neem contact met ons. We informeren u graag.

## Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. Wel zo comfortabel.

