

Solipsis waardevolle ICT-partner voor Lantech



Erik Burgman,
financieel controller
bij Lantech:

*"Solipsis is voor ons echt
een ICT-partner en geen
dozenschuiver."*

Martijn Siemons,
system administrator
bij Lantech:

*"We hebben in Solipsis een
waardevolle ICT-partner
gevonden die zorgt voor
continuïteit en altijd
klaarstaat voor onze
gebruikers."*

Lantech is een organisatie gespecialiseerd in end-of-line packaging. Sinds april 2001 maakt het onderdeel uit van moederbedrijf Lantech in de USA. De core competence van het hoofdkantoor in Cuijk is kartontechnologie en de Amerikaanse moedervestiging in Louisville richt zich vooral op folie- en sealtechniek die wordt gebruikt voor het stabiliseren van pallets tijdens het vervoer. Sinds juli 2016 besteedt Lantech het beheer en onderhoud van zijn ICT-omgeving uit aan Solipsis. Solipsis creëerde een speciale tool zodat de check van de ICT-systemen standaard wordt meegenomen in het vaste ritueel waarmee iedere werkdag bij Lantech start, namelijk 'het monitoren van de ochtend'.

'Lantech way of working'

System administrator Martijn Siemons is tien jaar geleden gestart bij Lantech als systeembeheerder. "Destijds hield ik me vooral bezig met het inrichten van werkplekken en zaken als kopieerapparaten en printers. Toen de toenmalige softwareontwikkelaar wegging bij Lantech en er daarna nog een aantal systeembeheerders volgden, is op een moment besloten dat ICT niet onze core business is. We kwamen tot de conclusie dat we het beter aan een externe partij konden toevertrouwen." Lantech hanteert 'de Lantech way of working', daaronder

valt onder meer het werken via de Lean-methode. Erik Burgman, financieel controller licht hier een tweetal zaken uit. "Ten eerste zijn we als organisatie heel visueel ingesteld, waardoor we direct inzicht hebben in waar bepaalde knelpunten zitten. Ten tweede opereren wij volgens het principe 'doe alleen datgene waarbij je voor de klant een toegevoegde waarde bent'. Hieronder valt niet het beheer van netwerken en werkplekken. Tegelijkertijd is ICT van cruciaal belang. Stilstand op ICT-gebied betekent achteruitgang voor onze core business."

Managementsamenvatting

klant:	Lantech
branche:	engineering/productie
uitdaging:	ontzorgen van de interne ICT-beheerder
oplossing:	outsourcen ICT-omgeving (onderhoud en beheer van servers en netwerken)
voordelen:	<ul style="list-style-type: none">• 24/7 support via de helpdesk• continuïteit• proactief advies

Lantech[®]

www.lantech.com



Veel raakvlakken

Het contact met Solipsis kwam tot stand vanuit het netwerk van Lantech. Burgman: "We hebben een selectieronde gedaan waarbij zeven partijen zijn benaderd. De kracht van Solipsis is dat zij net als Lantech uitgaan van de bedrijfsprocessen. Alle andere partijen keken als eerste naar welke apparatuur we hadden staan. Dat is juist niet belangrijk. Solipsis is voor ons echt een ICT-partner en geen 'dozenschuiver'. Het mooie aan Solipsis is bovendien dat we veel raakvlakken hebben in de manier van werken. Dit sluit naadloos aan op de Lantech way of working. Bijvoorbeeld het leren van fouten en hierop schakelen. We hadden ook direct een goed gevoel toen we op locatie bij Solipsis Managed Services waren voor een kennismaking. Het zag er gestructureerd en georganiseerd uit! En ze werken ook heel visueel met grote beeldschermen."

Continuïteit

"Sinds juli 2016 zijn we live gegaan met het outsourcen van ons ICT-beheer aan Solipsis", aldus Siemons. "We hebben in Solipsis een waardevolle ICT-partner gevonden die verantwoordelijk is voor het onderhoud en beheer van onze servers en netwerken en via de helpdesk altijd klaarstaat voor onze gebruikers. Dit zorgt voor continuïteit, waardoor ik me kan focussen op het schrijven van maatwerksoftware ter ondersteuning van onze processen. Lantech werkt met een ERP gerelateerd systeem dat eenvoudig is aan te passen. Het voordeel hiervan is dat wij als bedrijf de software kunnen sturen naar hoe de processen zijn ingericht. En niet andersom. Onze processen zijn niet, zoals bij veel bedrijven, ondergeschikt aan de software."

Verhuizing van Brabant naar Gelderland

Medio 2018 verhuist Lantech van Cuijk naar Malden. Belangrijkste reden voor de verhuizing naar de andere kant van de Maas is groei! "We groeien momenteel 10 tot 15% per jaar en voorzien dat de huidige locatie op korte termijn te klein gaat worden. De hal op de nieuwe locatie is 5600 vierkante meter.

Naast het feit dat de ruimte tweeënhalve keer zo groot is, is het ook een voordeel dat de nieuwe hal vierkant is. Dat is veel optimaler in te delen." Per week worden zestien machines afgebouwd, stuk voor stuk van hoge kwaliteit. Binnen Lantech besteden we veel tijd aan het optimaliseren van zowel de werkomgeving als de materiaal-toevoer. Een goede combi hiervan levert een win-win-situatie op en een fantastisch product. Ook bij de verhuizing maakt Lantech graag gebruik van de expertise van Solipsis.

Solipsis Managed Services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis biedt met zijn ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw core business terwijl Solipsis Managed Services uw ICT-omgeving regisseert. Meer informatie? Kijk op www.solipsismanagedservices.nl of neem contact met ons. We informeren u graag.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

