

Solipsis partner ICT-infrastructuur en -beheer voor Dalco Food



Marian Wagemakers,
directeur Dalco Food:

*"Solipsis denkt gelukkig
proactief mee.*

*Een partner
die bij ons past."*

*"De waarde van een relatie
is meer dan een
systeemtechnische
oplossing. Het gaat om
oprechte betrokkenheid."*

Dalco Food in Oss is in ruim 40 jaar uitgegroeid tot specialist in het produceren van vlees en vleesvervangers. Het bedrijf ontwikkelt en produceert maaltijdcomponenten. Zowel met vlees als vegetarisch. In 2015 nam Dalco een bedrijf over in Landgraaf dat gespecialiseerd is in verpakken en opende een extra productielocatie in Oosterhout. Bij Dalco Food kunnen klanten terecht voor proteïneproducten zoals de bekende balletjes, schnitzels en burgers maar ook steaks, reepjes en sticks.

De groei die Dalco Food de afgelopen jaren doormaakt, is te zien aan het aantal vestigingsplaatsen en het steeds uitgebreidere assortiment. Als Nederlands bedrijf leveren ze in Europa maar ook regelmatig aan klanten in de Verenigde Staten, Hong Kong en Dubai. Vegetarische producten worden geleverd aan bijvoorbeeld McDonalds in België en Oostenrijk. Investerings gericht op de toekomst beginnen hun vruchten af te werpen.

Core business

Marian Wagemakers, directeur van Dalco Food: "Het is belangrijk om de zaken die niet tot je core business behoren ook uitstekend te regelen. Voorbeeld: de ICT-infrastructuur, de ICT-dienstverlening en het ERP-systeem. Daarvoor hebben we de juiste keuze gemaakt door Solipsis als partner voor dat hele traject aan te stellen. Niet alleen voor installatie maar ook voor de dagelijkse ondersteuning. En zij gaan gelukkig zover dat ze ook proactief meedenken. Een partner die bij ons past."

Managementsamenvatting

klant:	Dalco Food
branche:	food
uitdaging:	dagelijks beheer van infrastructuur en ICT/ERP-omgeving
oplossing:	outsourcen van het systeembeheer
voordelen:	<ul style="list-style-type: none">• volledige ontzorging op het gebied van ICT (infrastructuur) en software (onder andere het ERP-systeem) voor alle vestigingen• 24/7 support• proactief advies





Als voorbeeld hierbij noemt Marian Wagemakers de situatie van enkele jaren terug toen er alleen een vestiging in Oss was. Daar werd een server neergezet en software geïnstalleerd. Nu zijn er drie locaties met op elke locatie voorraden en recepten en informatie die veilig beschikbaar moeten zijn, plus werkplekken die voor die drie locaties gelijkwaardig en op het juiste niveau moeten worden gehouden. En vooral – sinds kort – een nieuw ERP-systeem (Navision) in de cloud“. Dat vraagt om veilige en betrouwbare oplossingen”, stelt Marian Wagemakers. “Eigenlijk veilig en vertrouwd, want net als Dalco vindt dat het belangrijk is om eerlijk en benaderbaar te zijn, verwachten wij dat ook van onze leveranciers/partners. De waarde van een relatie is meer dan een systeemtechnische oplossing. Het gaat om oprechte betrokkenheid.”

Toekomstbestendige ICT-infrastructuur

Solipsis is voor Dalco Food de partner die voor de ICT-omgeving adviseert en het dagelijks beheer en de ondersteuning verzorgt. Letterlijk van glasvezel tot (wifi-) verbindingen, van werkplekbeheer tot printers en de software-oplossingen zoals kantoorautomatisering en het ERP-systeem. Na een inventarisatie heeft Solipsis de situatie van de organisatie in kaart gebracht. Van verouderde lokale apparatuur naar een nieuwe cloudomgeving. De infrastructuur, van lokale servers naar een via de cloud gekoppelde omgeving, opnieuw ingericht en de nieuwe ERP-omgeving begeleid. Daarbij ervoor gezorgd dat het oude pakket nog voor raadpleging beschikbaar is om aan audits en certificering te voldoen.

“Wij focussen op onze eigen business”, aldus Marian Wagemakers, “Solipsis op de infrastructuur, de software-oplossingen, het beheer en de dagelijkse ondersteuning. Wij bieden onze klanten vanuit ons specialisme producten en Solipsis ondersteunt ons goed vanuit hun vakgebied.”

Dalco heeft samen met Solipsis de stap gemaakt naar een toekomstbestendige ICT-infrastructuur. De vervanging van het oude ERP-systeem door Navision is daar een voorbeeld van.

“Per jaar heeft Dalco Food zo’n vijftientig audits die zowel ISO- als klantgerelateerd zijn. Navision moet daarom in elke locatie benaderbaar zijn.

Een voorbeeld van proactief meedenken tijdens de vervanging was dat Solipsis ons erop attendeerde dat data uit het oude systeem nog een aantal jaren beschikbaar moet zijn. Tijdens een audit is de authenticiteit en traceerbaarheid van grondstoffen die wij gebruiken voor klanten namelijk erg belangrijk. En bij de overgang van oud naar nieuw verloor Solipsis dat niet uit het oog.”

Helpdesk en ondersteuning

‘Track & Trace’ is voor Dalco Food belangrijk voor het kunnen garanderen van de kwaliteit van hun producten. Eigenlijk geldt hetzelfde voor de diensten die Dalco van Solipsis afneemt: de helpdesk van Solipsis is de ingang voor alle vragen rondom ICT. Meestal komt dat neer op telefonische ondersteuning. Maar bij nieuwe introducties wordt er ook gezorgd voor persoonlijke ondersteuning. “Binnen de samenwerking met Solipsis hebben wij eigenlijk alles uit handen gegeven. We weten dat we kunnen vertrouwen op de wijze waarop er overleg is en zoals oplossingen worden geboden. Dat is veilig en vertrouwd”, besluit Marian Wagemakers.

Uw ICT uitbesteden

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u uit uw onderneming wat erin zit. Maar wat als u de juiste ICT-kennis niet in huis hebt? Dan kunt u rekenen op Solipsis Managed Services. Ons team van specialisten zet zijn jarenlange ervaring in voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf en het maakt niet uit hoe eenvoudig of juist complex uw omgeving is. We bieden pasklare oplossingen én maatwerk. Geef uw ICT uit handen aan Solipsis Managed Services en houd tijd over voor waar het in uw bedrijf écht om draait. Meer weten? Kijk op www.solipsismanagedservices.nl. Of neem contact met ons op via onderstaande gegevens.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

