

Solipsis spil op ICT-gebied voor Wissenraet Van Spaendonck



Ronald Vermeulen,
operations manager bij
Wissenraet Van Spaendonck

*“Solipsis snapt dat het niet
alleen gaat om de techniek,
maar ook om het managen
van verwachtingen.”*

*“Wij gebruiken de cloud
nu op een flexibele manier
waardoor we een hogere
capaciteit en kwaliteit krijgen
tegen lagere kosten. Dan
ben je echt een waardevolle
partner in business.”*

Wissenraet Van Spaendonck is in Nederland een toonaangevende dienstverlener als het gaat om belangenbehartiging, management en ondersteuning van verenigingen, belangenorganisaties en samenwerkingsverbanden. Solipsis begeleidde en adviseerde op ICT-gebied de verhuizing naar het volledig gerenoveerde Van Spaendonck Ondernemingshuis aan het Reitseplein in Tilburg. De beslissing om het ICT-beheer volledig te outsourcen aan Solipsis werd al in 2008 genomen.

“ICT is niet de core business van ons bedrijf, maar wel onmisbaar voor de core van onze business”, stelt Ronald Vermeulen, operations manager bij Wissenraet Van Spaendonck. “ICT is altijd onderbelicht geweest, maar een aantal jaren geleden groeide het besef dat het in onze kernprocessen van steeds groter belang ging worden. Dat moet je er dan niet ‘even bij doen’. Dus gingen we op zoek naar een partner die ons op dit gebied volledig kan ontzorgen. Na een selectietraject, viel de keuze op Solipsis.”

Verwachtingsmanagement

Toen Ronald Vermeulen een jaar geleden in dienst trad als operations manager was de eerste stap naar een ICT-omgeving door middel van een private cloudoplossing al gemaakt. “Het systeem is volgens de geldende standaardnormen en de laatste techniek ingericht waarbij gebruiksgemak centraal staat. We zijn gezamenlijk gestart met de tweede stap: gebruikersbelang en procesoptimalisatie. Iets deed het gisteren nog wel, maar vandaag niet meer.

Managementsamenvatting

- klant: Wissenraet Van Spaendonck
branche: zakelijke dienstverlening
uitdaging: stabiele ICT-omgeving, transitie naar de cloud
oplossing: volledige ontzorging en outsourcing van ICT
voordelen:
 - 24/7 support
 - proactief advies
 - tijd- en plaatsonafhankelijk kunnen werken
 - datazekerheid en -veiligheid



Gebruikers interesseert het niet waar dit aan ligt of hoe het komt. Het enige antwoord waar ze op wachten is: wanneer is het weer opgelost? Solipsis snapt dat het niet alleen gaat om de techniek, maar ook om het verwachtingspatroon en dat is erg prettig. Alles staat of valt met verwachtingsmanagement en goede communicatie. Die C in ICT wordt over het algemeen nog te weinig gebruikt. De kern is: communicatie, uitleggen en een alternatief bieden.”

Spil op ICT-gebied

Solipsis is voor Wissenraet Van Spaendonck dé spil om alles te rapporteren, te de-escaleren en te bewaken op ICT-gebied. Indien er een storing of probleem ontstaat, wordt dit gemeld bij de servicedesk van Solipsis. Daarna wordt een selectie gemaakt, een prioriteit toegekend en een verantwoordelijke toegewezen. Vermeulen: “Solipsis heeft voor mij een eenvoudige tool ontwikkeld waarin ik in één overzicht kan zien welke incidenten er zijn en wat de status is. Zo heb ik zelf inzicht in wat er gebeurt, dit helpt mij bij het managen van verwachtingen.” Ook over de meedenkende rol van Solipsis is Vermeulen erg te spreken. “Onze vaste servicemanager komt periodiek langs om alle rapportages door te nemen. Hij kijkt dan meteen of bepaalde applicaties nog worden gebruikt en kijkt ook naar de wijze waarop functionaliteit wordt benut. Dit alles om kostenefficiënt te werken.”

Flexibel gebruik van de cloud

Wissenraet Van Spaendonck maakte samen met Solipsis de transitie naar de cloud. Vermeulen: “Nu alles centraal is opgeslagen in een private cloud in Waalwijk, is het tijd voor de volgende stap: het regelen van een fallback, oftewel een schaduwomgeving. Alles wat we aan data hebben, vormt het hart van ons bedrijf. Het moge duidelijk zijn dat we ons geen ‘hartfalen’ kunnen veroorloven.” Een van de voordelen van werken in de cloud is dat je gemakkelijk kunt opschalen qua rekencapaciteit of geheugen. Normaal gesproken wordt het dan duurder, maar in overleg met Solipsis is Wissenraet Van Spaendonck tot een alternatieve oplossing gekomen waarbij resources op een flexibele manier worden ingezet. En dat is volgens Vermeulen nou precies het soort partnership waar Wissenraet naar op zoek was. “We gebruiken de cloud nu op een flexibele manier waardoor we een hogere capaciteit en kwaliteit krijgen tegen lagere kosten, dan ben je echt een waardevolle partner in business!”

Vervolgstappen

De stabiele ICT-omgeving is er nu. Medewerkers worden maximaal gefaciliteerd om hun core business uit te voeren. Geen lokale software meer op de laptops maar alles vanuit de cloud, zodat ze tijd- en plaatsafhankelijk kunnen werken. Vermeulen: “We zien Solipsis als een partner om vervolgstappen mee te maken. Belangrijk pluspunt hierbij is dat zij goed meedenken richting de toekomst in plaats van terugblikken. We willen toegevoegde waarde blijven bieden aan onze klanten. Denk aan het delen van documenten. Bij Wissenraet Van Spaendonck in Tilburg zit het secretariaat van een vereniging en elders zit het bestuur. Het zou mooi zijn als zij gezamenlijk in documenten kunnen werken. Het gaat hier om vertrouwelijke informatie dus het moet op een beveiligde manier want de Wet Bescherming Persoonsgegevens is een key issue voor ons, nu en in de toekomst. Samen met Solipsis kijken we naar een oplossing. Techniek, processen en een organisatie hangen allemaal met elkaar samen. Als we onze processen lean gaan maken, dan gaan er ook andere dingen veranderen. Als je dit vliegwiel op gang wil brengen, heb je een partner nodig die hierin wil meedenken en faciliteren.”

Solipsis Managed Services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met zijn ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis Managed Services loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw core business terwijl Solipsis Managed Services uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie? Kijk op www.solipsismanagedservices.nl of neem contact met ons op via info@solipsismanagedservices.nl. We informeren u graag.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

