

Solipsis ontwikkelt voor
Cyclus
QlikView-dashboard voor kwaliteitsbeheer



Marcel Dymanus,
hoofd ICT bij Cyclus:

“Het gebruik van QlikView was echt een ‘eyeopener’.

De rapportages lieten zien dat we heel goed presteren en gemiddeld duidelijk boven de norm zitten.”

“De specialisten van Solipsis zijn proactief met hun adviezen en trekken snel aan de bel. Het is voor ons erg waardevol dat ze meedenken en bijdragen aan het kostenbewuste IT-beleid van onze onderneming.”

Cyclus is specialist in afvalbeheer en verzorgt ook in opdracht van overheden en particuliere ondernemingen het dagelijks onderhoud en beheer van de openbare ruimte en bedrijfsterreinen. Voor de financiële en managementrapportages van het onderdeel afvalbeheer werkt Cyclus al een aantal jaren succesvol met QlikView. Op initiatief van hoofd ICT Marcel Dymanus en de toezichthouders is in mei 2013 de BI-tool, in samenwerking met Solipsis, ook ingevoerd voor beeldkwaliteitsinspecties en kwaliteitsbeheer van openbare ruimtes. “Het werken met QlikView levert veel meerwaarde op; alle meetresultaten zijn nu real-time beschikbaar.”

Schoon & veilig leefmilieu

Procesmatig en resultaatgericht werken zijn belangrijk voor Cyclus op alle niveaus binnen de organisatie. In de gemeente Gouda schouwt Cyclus ruim 700 locaties. Dit betekent groenvoorzieningen, sportvelden, straten en trottoirs, straatmeubilair, verlichting en meer. Aan elke locatie is een aantal

meetcriteria verbonden. In het contract met de gemeente zijn de kwaliteitseisen vastgelegd. Dymanus: “We geven voor de staat van elke schouwlocatie een cijfer volgens een bepaald waarderingssysteem. Van al deze cijfers maken we regelmatig – iedere maand of per kwartaal – een rapportage.

Managementsamenvatting

- klant: Cyclus
branche: afvalverwerking
uitdaging: ontwikkeling rapportagetool voor schouwresultaten
oplossing: QlikView
voordelen:
 - makkelijker, sneller en verder inzoomen op belangrijke data
 - gegevens realtime beschikbaar
 - trends signaleren en bijsturen
 - efficiëncyslag





Zo houden we het kwaliteitsbeheer goed in de gaten en kunnen we bijdragen aan een schoon en veilig leefmilieu voor de inwoners van de gemeente Gouda.”

Sturen op beeldkwaliteit

Voorheen beheerden gemeentes hun openbare ruimte hoofdzakelijk op basis van frequentieschema's. “Tegenwoordig is het een nieuwe trend binnen overheidsland om sterk te sturen op beeldkwaliteit”, aldus Dymanus. “Met andere woorden, ‘het beeld’ is bepalend voor de mate van het onderhoud. Dit brengt een zekere complexiteit met zich mee, want elke locatie is anders en moet op verschillende criteria en verschillende onderhoudsniveaus worden beoordeeld. Niet halen van het niveau leidt direct tot een boete. Cyclus heeft er dus baat bij om dit te voorkomen en goede schouwresultaten te behalen.” Door het grote aantal variabelen was het analyseren van gegevens voor Cyclus voorheen complex en arbeidsintensief. Dymanus: “We werkten met draaitabellen uit Excelsheets. Die waren heel statisch en het kostte iedere week vier uur tijd om ze te realiseren. Bovendien waren ze slechts toegankelijk voor één persoon. Nu hebben alle toezichthouders real-time toegang tot QlikView en kunnen zij ook persoonlijke queries maken en opslaan in het systeem.”

Essentiële verbeterslag

Het gebruik van QlikView voor de schouwresultaten levert een essentiële verbeterslag in de core-activiteiten van Cyclus. Dymanus: “Iedere week worden 50 van de ruim 700 punten geschouwd. Deze locaties worden random gekozen door onze schouwsoftware Accres en toegewezen en geladen op de tablet van de betreffende toezichthouder. Op deze tablet kan hij zaken aanklikken zoals *aantal stuks zwerfvuil* of *mate van onkruid*. We kunnen nu veel sneller en ook vaker analyses uitvoeren. Dit geeft beter inzicht in onze prestaties en we kunnen proactief plannen. Het gebruik van QlikView was echt een ‘eyeopener’. De rapportages lieten zien dat we heel goed presteren en gemiddeld duidelijk boven de norm zitten.”

Realtime dataverwerking

QlikView is sterk in het visualiseren van data door middel van Dashboards (metertje slaat te ver uit) en kleurgebruik

(groen is goed – rood is slecht). Het sluit direct aan op de brongegevens waardoor de ingevoerde data real-time worden verwerkt en getoond. Zo kunnen veranderende trends direct worden gesignaleerd, maar ook voorspeld met behulp van ‘what-if-analyses. Dymanus: “QlikView is een BI-tool waarmee je naast het constateren of het onderhoudsniveau is gehaald, eenvoudig data kunt manipuleren en correlaties kunt leggen met bijvoorbeeld voorgaande maanden of jaren, jaargetijden en weersomstandigheden. Ander voordeel is de mogelijkheid tot het ‘downdrillen’ naar straat of wijk of zelfs naar het niveau van een individuele meting. Maar ook het zichtbaar maken van trends door bepaalde maanden van meerdere jaren naast elkaar te leggen.”

Samenwerking met Solipsis

Over de samenwerking met Solipsis is Dymanus erg tevreden: “Zij zijn heel proactief. Solipsis heeft de rapportagetool en het dashboard voor ons ontwikkeld en past zo nodig ook dingen aan, bijvoorbeeld een andere wijk-indeling. Daarnaast geven de specialisten van Solipsis goed advies over licenties en komen snel in actie als er een issue optreedt. Ze zijn proactief met hun adviezen en trekken snel aan de bel. Het is voor ons erg waardevol dat ze meedenken en bijdragen aan het kostenbewuste IT-beleid van onze onderneming.”

Solipsis; Comfort Class in ICT

Met de juiste managementinformatietools haalt u meer rendement uit uw onderneming. Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, wat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management.

Wilt u meer weten? Bezoek dan onze website of neem vrijblijvend contact met ons op. We informeren u graag. Solipsis; Comfort Class in ICT. [Wel zo comfortabel.](#)

